


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета

от «29» мая 2023г., протокол №5

Председатель Митин С.Н.
подпись, расшифровка подписи

«29» мая 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Экскурсоведение
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)
Организация услуг на предприятиях индустрии туризма
полное наименование

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Львова Е.Н.	ППОиСД	К.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности	
 <i>Подпись</i>	/ Львова Е.Н./ <i>расшифровка подписи</i>
26 мая 2023 года	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель освоения дисциплины.

Главными целями обучения являются: формирование у студентов способности подготовки экскурсии в соответствии с экскурсионной методикой и оказания экскурсионных услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- дать представления об экскурсионной деятельности;
- раскрыть общие и специфические признаки и функции экскурсии;
- познакомить с классификациями и формами проведения экскурсий;
- познакомить с основными этапами подготовки экскурсии;
- дать представление о методике проведения экскурсии.


2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Экскурсоведение» относится к базовой части Б1.В.1.03

Дисциплина является предшествующей для дисциплин: Стандартизация и сертификация туристских услуг (4), Профессиональный электив. Музееведение (5), Организация туристской деятельности (5,6), Технология туризма (5), Профессиональный электив. Разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности (6), Профессиональный электив. Инновационные технологии в экскурсионной деятельности (7), Преддипломная практика (8), Проектная деятельность (4), Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (8 сем), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (8).

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-1 - Оказание экскурсионных услуг	<p>В результате изучения дисциплины студент должен:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы развития экскурсионного дела; · основные особенности и тенденции современного этапа развития экскурсионного дела; · сущность, признаки, принципы, цели, задачи и функции экскурсии; - классификацию экскурсионной деятельности; - технологию организации и проведения новой экскурсии; - методику проведения экскурсий <p>(ИД-2 ПК1 Учитывает современные тенденции и опыт развития экскурсионной деятельности при составлении туристских и экскурсионных программ.)</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять полученные теоретические знания по экскурсоведению; - составлять экскурсионную информацию; - собирать «портфель экскурсовода»; - подбирать и систематизировать материал для основной части экскурсий; -изучать и систематизировать передовой отечественный опыт для подготовки экскурсий; - анализировать новые и пересматривать действующие государственные стандарты и другие нормативные документы, направленные на организацию экскурсионной деятельности; <p>(ИД–1ПК1 Разрабатывает экскурсию на основе современной методологии. ИД–3ПК1 Анализирует новые и действующие государственные стандарты и другие нормативные документы, направленные на организацию экскурсионной деятельности.)</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками оказания услуг по организации и ведению экскурсии;</p> <p>создания методических разработок, технологических карт маршрутов, карточек (паспортов) и других документов, необходимых для осуществления экскурсионной деятельности.</p>
--	---


4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

4.1. Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 5, 180

ч.

4.2. по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		№ семестра 3	№ семестра 4	№ семестра 5
1	2	3	4	5

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


Контактная работа обучающихся с преподавателем	90	90		
Аудиторные занятия:	90	90*		
Лекции	36	36/36*		
практические и семинарские занятия	54	54/54*		
лабораторные работы (лабораторный практикум)				
Самостоятельная работа	54	54		
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы		
Курсовая работа	36	36		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен	Экзамен		
Всего часов по дисциплине	180	180		

* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:


Форма обучения очная _____

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				Самостоятельная работа	Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме		
		лекции	практические занятия, семинар	лабораторная работа			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Основы экскурсоведения.	21	6	6			9	Опрос Выпол


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

							нен ие зад ани й Про вер ка пис ьме нно й раб оты
Тема 2. Экскурсионная методика.	25	6	10			9	Опр ос Вы пол нен ие зад ани й Про вер ка пис ьме нно й раб оты
Тема 3. Технологии подготовки и проведения экскурсии.	25	6	10			9	Опр ос Вы пол нен ие зад ани й Про вер ка пис ьме нно й раб оты
Тема 4. Техника	21	6	6			9	Опр

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

ведения экскурсии.							ос Вы пол нен ие зад ани й Про вер ка пис ьме нно й раб оты
Тема 5. Управление экскурсионными предприятиями.	25	6	10			9	Опр ос Вы пол нен ие зад ани й Про вер ка пис ьме нно й раб оты
Тема 6. Инновации в экскурсоведении. Профессионально е мастерство экскурсовода.	21	6	6			9	Опр ос Вы пол нен ие зад ани й Про вер ка пис ьме нно й

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

							раб оты
Экзамен	36						
Итого:	180	36	54				54

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Основы экскурсоведения.

Сущность экскурсии, функции и признаки экскурсии. Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания. Экскурсия как вид деятельности. Экскурсия как форма общения. Различные аспекты экскурсии. Функции экскурсии. Функция научной пропаганды. Функция информации. Функция организации культурного досуга. Функция расширения культурно-технического кругозора. Функция формирования интересов человека. Сочетание двух и более функций в экскурсии. Общие и специфические признаки экскурсии. Классификации экскурсоведения.

Показ как основной элемент экскурсии. Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа. Варианты взаимодействия человека и объекта. Показ как реализация принципа наглядности рассказа.

Основные требования к рассказу. Задачи рассказа на экскурсии. Определение предмета в рассказе. Трансформация рассказа в зрительные образы. Индивидуальные особенности речи экскурсовода.

Сочетание показа и рассказа. Показ и рассказ - два важнейших элемента экскурсии, их сочетание. Пять уровней взаимодействия в экскурсии показа и рассказа.

Тема 2. Экскурсионная методика.


Требования экскурсионной методики. Основные приемы показа: прием предварительного осмотра, прием панорамного показа, прием зрительной реконструкции, прием зрительного монтажа, прием локализации событий, прием абстрагирования, прием зрительного сравнения, прием интеграции, прием зрительной аналогии, прием переключения внимания, методический прием движения, показ мемориальной доски.

Основные приемы рассказа: прием экскурсионной справки, прием описания, прием характеристики, прием объяснения, прием комментирования, прием цитирования, прием вопросов-ответов, прием ссылки на очевидцев, прием заданий, прием новизны материала, прием словесного (литературного) монтажа, прием соучастия, прием персонификации, прием проблемной ситуации, прием отступления, прием индукции, прием дедукции, климактерический и антиклимактерический.

Тема 3. Технологии подготовки и проведения экскурсии.

Технология подготовки новой экскурсии. Основные ступени подготовки новой экскурсии: предварительная работа, непосредственная разработка самой экскурсии, заключительный этап. Схема экскурсии: вступление, основная часть, заключение. Основные этапы подготовки новой экскурсии. Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии. Определение других источников экскурсионного материала. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Потенциальные экскурсионные объекты: памятные места, архитектурные сооружения, природные объекты, экспозиции музеев, памятники археологии, памятники искусства. классификация экскурсионных объектов по содержанию, по функциональному назначению, по степени сохранности. Критерии выбора экскурсионных объектов для экскурсии: познавательность объекта, сохранность объекта, местонахождение объекта, временное ограничение показа объекта. Составление маршрута экскурсии. Основные варианты построения маршрутов: хронологический, тематический и тематико-хронологический.

Объезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуального текста. Рассказ и индивидуальный текст. Техника использования индивидуального текста. Логические переходы: формальные переходы и логические переходы, связанные с темой экскурсии. Прием (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии.

Тема 4. Техника ведения экскурсии.

Знакомство экскурсовода с группой. Выход из транспорта (автобуса, троллейбуса, трамвая). Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов от автобуса к объекту, от объекта к автобусу, между объектами. Возвращение в автобус. Место экскурсовода в автобусе. Соблюдение времени в экскурсии. Техника проведения рассказа при движении автобуса. Ответы на вопросы школьников. Паузы в экскурсии. Техника использования «портфеля экскурсовода».

Тема 5. Управление экскурсионными предприятиями.

Понятие «экскурсионная услуга». Цель экскурсионной организации. Структура управления производственными процессами в экскурсионной организации.

Тема 6. Инновации в экскурсоведении. Профессиональное мастерство экскурсовода.

Инновационные технологии обслуживания туристов в современных условиях. Анимационные и игровые технологии. Развитие материально-технического оснащения. Использование спектра временного фонда.

Личность экскурсовода. Активная жизненная позиция. Конструктивные, организаторские, коммуникативные аналитические способности экскурсовода. Тенденциозность экскурсовода. Роль темперамента экскурсовода в проведении экскурсии. Личностные свойства экскурсовода. Оптимизм экскурсовода. Моральное удовлетворение личности экскурсовода. Индивидуальность экскурсовода. Авторитет экскурсовода. Умения и навыки экскурсовода. Речевые и внеречевые средства общения экскурсовода.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Основы экскурсоведения

Форма – практическое занятие.

Письменный опрос по теме лекции.

1. Сущность и признаки экскурсии.
2. Функции и классификации экскурсии.
3. Показ и рассказ как методы экскурсии.

Тема 2. Экскурсионная методика. Технологии подготовки и проведения экскурсии.

Форма – практическое занятие.


Задание. Подобрать наглядные примеры на следующие приемы показа: прием предварительного осмотра, прием панорамного показа, прием зрительной реконструкции, прием зрительной аналогии, прием переключения внимания, методический прием движения.

Подобрать конкретные примеры на следующие приемы рассказа: прием экскурсионной справки, прием описания, прием характеристики, прием комментирования, прием цитирования, прием вопросов-ответов, прием ссылки на очевидцев, прием заданий, прием словесного (литературного) монтажа, прием соучастия, прием персонификации, прием проблемной ситуации, прием индукции и дедукции.

Тема 3. Технологии подготовки и проведения экскурсии.

Форма – практическое занятие.

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Вопросы для обсуждения:

1. Основные ступени подготовки новой экскурсии.
2. Схема экскурсии: вступление, основная часть, заключение.
3. Основные этапы подготовки новой экскурсии.

Тема 4. Техника ведения экскурсии.

Форма – практическое занятие.

Письменный опрос по теме: Основные техники ведения экскурсии

Тема 5. Управление экскурсионными предприятиями.

Форма – практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «экскурсионная услуга».
2. Цель экскурсионной организации.
3. Структура управления производственными процессами в экскурсионной организации.

Тема 6. Инновации в экскурсоведении. Профессиональное мастерство экскурсовода.

Форма – практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Инновационные технологии обслуживания туристов в современных условиях.
2. Характеристика личности экскурсовода.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Лабораторные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Контрольные работы и рефераты не предусмотрены.

Курсовые работы

Курсовая работа имеет целью научить студентов самостоятельно применять полученные знания для комплексного решения конкретных практических задач, привить навыки проектирования, производства расчетов, самостоятельного проведения научных исследований и обоснования принимаемых решений

Выполнение и оформление курсовых работ – один из важных и перспективных видов исследовательской деятельности в системе высших учебных заведений. Выполнение курсовой работы предусмотрено учебным планом и обязательно для каждого студента по направлению «Социальная работа». В результате выполнения курсовой работы студент должен показать готовность к владению основными умениями вести исследовательскую деятельность. С этой целью будущим социальным работникам необходимо:

- научиться пользоваться библиографическими указателями по социальной работе, психологии, философии, социологии, педагогике и т. д.;
- изучить определенный минимум литературы по теме и уметь зафиксировать нужную информацию;
- грамотно изложить состояние изучаемого вопроса в современной литературе на основе ее анализа;
- собрать, проанализировать и обобщить передовой опыт в различных типах учреждений социальной направленности;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

- выполнить фрагмент опытно-экспериментальной работы, обработать полученный эмпирический материал, проанализировать, систематизировать, интерпретировать его и сделать выводы.

Темы курсовых работ, как правило, определяются и утверждаются на заседании кафедры и доводятся до сведения студентов.

После того, как выбрана и согласована с научным руководителем тема курсовой работы, составляется календарный план, в котором определяются сроки выполнения основных этапов курсовой работы. План облегчает контроль за ходом выполнения исследования и помогает студенту самостоятельно и осознанно выполнять курсовую работу.

Курсовая работа имеет следующую примерную структуру.

1. Титульный лист.

2. Оглавление (содержание), в нем последовательно излагаются названия пунктов и подпунктов плана курсовой работы. При этом их формулировки должны точно соответствовать содержанию работы, быть краткими, четкими, последовательно и точно отражать ее внутреннюю логику. Обязательно указываются страницы, с которых начинается каждая глава или параграф работы.

3. Введение. Эта часть работы содержит обоснование актуальности темы исследования, основные характеристики курсовой работы (проблема, объект, предмет, цель, задачи, гипотеза исследования и другие). Во введении также отражается краткая информация о замысле исследования.

4. Основная часть курсовой работы включает в себя содержание нескольких пунктов плана. В них раскрываются история и теория исследуемого вопроса, дается критический анализ литературы, показывается позиция автора, излагаются методы, организация и результаты самостоятельно проведенного фрагмента практического исследования.


Работу следует начинать с подбора литературы по теме исследования. Для написания обзора по теме исследования целесообразно использовать не менее 20 источников.

После теоретической части следует описание опытно-экспериментальной работы. Подробно дается характеристика испытуемых, возраст, их количество, описывается материал, используемый в опытной работе. Необходимо описать и весь ход работы, включая инструкцию, которая давалась испытуемым. Следует упомянуть, каким способом обрабатывались полученные данные. Результаты опытно-экспериментальной работы могут быть представлены в таблицах, графиках, диаграммах и т. д., к ним следует сделать подписи – краткие, понятные, под рисунками поместить пояснения.

Работа должна быть написана логически последовательно, литературным языком. Не следует употреблять как излишне пространных и сложно построенных предложений, так и чрезмерно кратких, лаконичных фраз, а также слабо между собой связанных, допускающих двойное толкование и т. п.

Не рекомендуется вести изложение от первого лица единственного числа: “я наблюдал”, “я считаю”, “по моему мнению” и т. п. Можно использовать выражения: “на наш взгляд”, “по нашему мнению”, однако предпочтительнее писать “по мнению автора” (курсовой работы) или выражать ту же мысль в безличной форме. В курсовой работе должно быть соблюдено единство стиля изложения, обеспечена орфографическая, синтаксическая и стилистическая грамотность в соответствии с нормами современного русского языка.

5. Заключение. В нем содержатся итоги работы, важнейшие выводы, к которым пришел автор; указываются их практическая значимость, возможность внедрения результатов работы и дальнейшие перспективы исследования темы. Важнейшее требование к

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

заклучению – его краткость и обстоятельность; в нем не следует повторять содержание введения работы.

6. Библиографический список литературы составляется в алфавитном порядке фамилий авторов или названий произведений (при отсутствии фамилии автора).

7. Приложение. Обычно оформляются на отдельных листах, причем каждое из них должно иметь свой тематический заголовок и в правом верхнем углу надпись: “Приложение” с указанием его порядкового номера; если приложений несколько, то: “Приложение 1”, “Приложение 2” и т. д.

В приложении помещаются анкеты (составленные самостоятельно), с помощью которых осуществляется сбор эмпирического материала, протоколы наблюдений, фотографии и т. д.

Студент выполняет курсовую работу самостоятельно, пользуясь консультациями руководителя и отчитываясь перед ним по мере выполнения ее отдельных частей или работы в целом.

Руководство курсовыми работами осуществляют преподаватели кафедры, работники учреждений социальной направленности, различного рода центров, имеющие педагогический стаж, опыт работы или занимающиеся научным исследованием.

Руководитель курсовой работы:


- помогает студенту определить круг вопросов по изучению избранной темы и методы исследования, наметить план подготовки и план оформления курсовой работы;
- консультирует студента в ходе курсовой работы, осуществляет систематический контроль, проводит поэтапную аттестацию (не менее двух раз в семестр) и информирует об этом руководство кафедры;
- проверяет курсовую работу.

В итоговой оценке руководитель курсовой работы учитывает не только окончательный результат, но и степень самостоятельности студента. По итогам защиты за курсовую работу выставляется дифференцированная оценка в зачетную книжку студента.

Курсовая работа хранится в архиве учебного заведения.

Примерные темы курсовых работ.


1. Организация экскурсионных услуг в гостинице
2. Этика и этикет в профессиональной деятельности экскурсовода
3. Экскурсионный потенциал туристских ресурсов на примере Ульяновской области
4. Краеведение как основа деятельности экскурсовода
5. Особенности организации экскурсионной деятельности на современном этапе
6. Особенности разработки и проведения экскурсии для местного населения и иногородних туристов (на примере Ульяновской области)
7. Особенности разработки и проведения экскурсии для детей (на примере Ульяновской области)
8. Особенности разработки и проведения экскурсии для инвалидов и пожилых людей (на примере Ульяновской области)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

7. Особенности разработки и проведения экскурсий исторической тематики (на примере Ульяновской области)
8. Особенности разработки и проведения городской обзорной экскурсии (на примере Ульяновской области)
9. Особенности разработки и проведения загородной экскурсии (на примере Ульяновской области)
10. Особенности разработки и проведения военно-исторической экскурсии (на примере Ульяновской области)
11. Особенности разработки и проведения архитектурно-градостроительной экскурсии (на примере Ульяновской области)
12. Особенности разработки и проведения производственной экскурсии (на примере Ульяновской области)
13. Особенности разработки и проведения искусствоведческой экскурсии (на примере Ульяновской области)
14. Особенности разработки и проведения литературной экскурсии (на примере Ульяновской области)
15. Особенности разработки и проведения транспортных экскурсий (на примере Ульяновской области)
16. Коммуникативное пространство экскурсионной деятельности
17. Проблема формирования профессионального мастерства и имиджа экскурсовода
18. Роль новых экскурсионных маршрутов в развитии Ульяновской области
19. Особенности разработки и проведения религиозно-тематических экскурсий (на примере Ульяновской области)
20. Особенности разработки и проведения экскурсий по особо охраняемым природным территориям Ульяновской области
21. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы.

9. Вопросы к экзамену

1. Сущность экскурсии.
2. Функции и признаки экскурсии.
3. Классификации экскурсоведения.
4. Показ как основной элемент экскурсии. Сущность показа.
5. Основные требования к рассказу.
6. Сочетание показа и рассказа.
7. Требования экскурсионной методики.
8. Основные приемы показа.
9. Основные приемы рассказа.
10. Технология подготовки новой экскурсии.
11. Основные этапы подготовки новой экскурсии.
12. Техника ведения экскурсии.
13. Управление экскурсионными предприятиями.
14. Социальные инновации в экскурсоведении.
15. Профессиональное мастерство экскурсовода.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов по курсу предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
Тема 1. Основы экскурсоведения	Письменная работа в тетради по вопросам: 1. История развития экскурсионного дела в России до 1917 года 2. Характеристика трех основных частей экскурсионного дела, сформировавшихся в 60-70 гг. 20 в.: как теории, как методики, как практики 3. Дайте три определения экскурсии, которые отражали ее сущность в 19 в. и первой половине 20 в. Какое толкование понятию "экскурсия" дает ГОСТ Р 54604-2011 "Экскурсионные услуги"? 4. История развития экскурсионного дела в России после 1917 года по настоящее время. Что такое экскурсоведение? 5. Какие задачи решаются в ходе экскурсионного процесса? Дать краткую характеристику каждой задачи. 6. Раскройте современное толкование сущности экскурсии.	9	Проверка письменной работы
Тема 2. Экскурсионная методика. Технологии подготовки и проведения экскурсии.	Задание: 1. Составить схему маршрута пешеходной (транспортной) экскурсии (используйте рекомендованную форму оформления схемы маршрута в соответствии с ГОСТ Р 50681-2010 и карту). Примерный образец схемы маршрута пешеходной (транспортной) экскурсии Название организации УТВЕРЖДАЮ Руководитель экскурсионной организации инициалы, фамилия личная подпись, печать дата	9	Проверка письменной работы



СХЕМА МАРШРУТА ПЕШЕХОДНОЙ (ТРАНСПОРТНОЙ) ЭКСКУРСИИ

Маршрут

(перечень объектов показа)

Продолжительность

(ч) _____

—

Протяженность

(км) _____

Схема

маршрута _____

(графическое представление участков перемещения, мест остановок с обозначением продолжительности (мин) и протяженностью (км))

Расшифровка схемы маршрута:

- 1.Перечень географических точек следования по маршруту
- 2.Перечень остановок
- 3.Обозначение места начала и конца экскурсии


СОГЛАСОВАНО (при необходимости)

(подписи согласующих организаций)

Дата

2.Перечислить все объекты показа, включенные в той или иной мере в экскурсию. При этом необходимо отметить, к какой из следующих групп относится каждый объект показа: 1) памятники архитектуры и градостроительства; 2) памятники археологии; 3) памятники искусства; 4) памятники природы; 5) экспозиции государственных и народных музеев, картинных галерей, постоянных и временных выставок. 6) памятные места.

3.Дать обоснование выбора указанных экскурсионных объектов, для чего важно вспомнить основные критерии оценки экскурсионных объектов, включаемых в экскурсию.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Тема 3. Технологии подготовки и проведения экскурсии.	<p>1. Выбрать тему экскурсии</p> <p>2.«Определить цели, тематику и целевую аудиторию экскурсии»:- указание цели экскурсии (для чего проводим экскурсию и каких результатов хотим добиться по ее окончанию); - обоснование целевой аудитории, на которую рассчитана экскурсия, характеристика ее потребностей в рамках данной экскурсии; - формулировка темы экскурсии с учетом всех требований и правил, предъявляемых к названию экскурсии.</p> <p>3.Описать и, по возможности, включить в Приложения материалы, которые могут составлять портфель экскурсовода. Указать в какие моменты экскурсии, и каким образом данный материал будет использоваться в экскурсии.</p>	9	Проверка письменной работы
Тема 4. Техника ведения экскурсии.	<p>1. Выбрать объект Ульяновска или Ульяновской области</p> <p>2.Подобрать текст об этом объекте</p> <p>3. Подготовить выступление по тексту ровно на 5 минут (время засекаем) с использованием всех требований к речи экскурсовода.</p>	9	Проверка письменной работы
Тема 5. Управление экскурсионными предприятиями.	<p>Задание:</p> <p>Структура экскурсионного отдела может быть представлена следующим образом:</p> <p>старший менеджер (старший методист)</p> <p>методические секции экскурсоводов</p> <p>методический кабинет;</p> <p>методический совет (общественный совещательный орган).</p> <p>Определите функции и задачи каждого структурного компонента.</p>	9	Проверка письменной работы
Тема 6. Инновации в экскурсоведении. Профессиональное мастерство экскурсовода.	<p>Задания для самостоятельной работы:</p> <p>Провести анализ ситуации и определить действия экскурсовода:</p> <p>Ситуация 1. Группа выехала на обзорную экскурсию по Москве. Экскурсовод забирал туристов из двух разных отелей, находящихся достаточно далеко друг от друга, посадочных талонов на чётко определённое место в автобусе у туристов не было. Во время посадки второй группы возникла конфликтная ситуация: пожилая туристка просила посадить ее впереди, но все места, в том числе и за кабиной водителя, были уже заняты. Никто не хотел уступить ей место. Во время экскурсии женщине стало плохо: ее укачало.</p> <p><i>Что не предусмотрел экскурсовод?</i></p> <p>Перед поездкой экскурсовод был обязан:</p> <p>1. Предупредить туристов о возможных трудностях в дороге и предложить не</p>	9	Проверка письменной работы



	<p>рисковать тем, кто плохо переносит поездку в автобусе.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Распределить места в автобусе: одну группу посадить в левой половине салона, другую - в правой, тогда у туристов обеих групп была бы одинаковая возможность занимать места впереди. 3. Проследить, чтобы туристы не занимали места за кабиной водителя, так как они служат ему для отдыха. При возникновении конфликтных ситуаций эти места обычно предлагают тем, кто плохо переносит поездку в автобусе. <p>Ситуация 2. Рассмотрим еще одну ситуацию. После экскурсии по территории Кремля группа вернулась в автобус. Экскурсовод не досчитался двух туристов. <i>Как должен поступить экскурсовод?</i> Перед выходом из автобуса экскурсовод должен был:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предупредить экскурсантов, где автобус будет их ждать. 2. Назвать номер автобуса. 3. Назначить контрольное время сбора группы и ожидания отставших (не более 20 минут). 4. Поставить в известность, куда будут отправлены вещи туристов, отставших от группы. <p>В сложившейся ситуации экскурсовод должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задержать отъезд группы. 2. Выяснить номер мобильного телефона и позвонить. 3. Выяснить у экскурсантов, не предупреждали ли отставшие туристы о своем уходе. 4. Проверить, остались ли их личные вещи в автобусе. 5. Если контрольное время для возвращения группы в автобус истекло, продолжить экскурсию. 6. Если в автобусе остались вещи отставших туристов, сдать их диспетчеру экскурсионной фирмы. <p>Ситуация 3. Туристская группа отправляется на два дня по маршруту «Москва - Владимир - Суздаль - Москва». Автобус, заказанный в автотранспортном предприятии (АТП), приходит без микрофона. <i>Что должен предпринять экскурсовод?</i> В данной ситуации экскурсовод должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знать, что порядок взаимоотношений между АТП и туристской организацией определяется и регулируется заключенным договором. В обязанности АТП входит предоставление автобуса в соответствии с заявкой туристской фирмы: определенной марки, технически исправный, с опрятным 		
--	--	--	--



	<p>внешним видом и соответствующей экипировкой, в том числе с исправным микрофоном.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Сообщить о случившемся в туристскую фирму и попросить заменить автобус (АТП расположено недалеко от места сбора группы). 3. Давать путевую информацию на остановках по пути следования, если АТП или туристская фирма не могут заменить машину из-за отсутствия резервной. В соответствии с Должностной инструкцией экскурсовод обязан не допустить срыва экскурсии. 4. После завершения экскурсии написать докладную о случившемся. Выделение технически неисправного автобуса приравнивается к непредоставлению его, и АТП будет обязано уплатить туристской фирме штраф в соответствии с размером санкций по договору. <p>Ситуация 4. В городском экскурсионном бюро заказана тематическая экскурсия «Ф.И. Шляпин в Москве» с посещением Государственного центрального театрального музея им. А.А. Бахрушина. После экскурсии группа в сопровождении экскурсовода подъехала к музею, но он оказался закрыт. Группа потребовала возврата денег.</p> <p><i>Почему возникла такая ситуация? Как выйти на нее?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чтобы не допустить подобной ситуации, экскурсовод был должен: <ul style="list-style-type: none"> • накануне или утром в день проведения экскурсии уточнить в музее время посещения, которое было заказано сотрудником музейного отдела экскурсионного бюро; • если время подтверждено, подъехать вместе с группой к музею к точно назначенному часу; • в случае отказа работников музея принять группу, сообщить об этом в экскурсионное бюро. 2. Для исправления положения экскурсовод должен: <ul style="list-style-type: none"> • вместе с сотрудниками музейного отдела принять меры, чтобы заказать посещение другого музея, например Государственного дома-музея Ф.И. Шляпина или Государственного музея музыкальной культуры им. М.И. Глинки, где группа могла прослушать такую же музыкальную программу, как и в Музее им. А.А. Бахрушина; • если эти музеи не имеют возможности принять группу, перед началом экскурсии извиниться перед туристами, объяснив им ситуацию; 		
--	--	--	--



- если группа не захочет ехать на экскурсию, сделать в путевке запись об отказе, объяснив туристам, что экскурсионное бюро вернет им деньги за путевку;
- если туристы поедут на экскурсию, объяснить, что экскурсионное бюро вернет им деньги только за билет в музей.

Ситуация 5. Во время поездки по маршруту «Москва - Торжок - Тверь - Москва» туристы стали уговаривать экскурсовода и водителя изменить маршрут и заехать еще в один город в 20 км от Торжка. Водитель и экскурсовод согласились изменить маршрут за дополнительную плату. Экскурсовод изменил маршрут экскурсии и внес эти изменения в путевой лист водителя.

Есть ли нарушения в действиях экскурсовода?

Должностная инструкция экскурсовода запрещает: изменять или продлевать запланированный в соответствии с заявкой и автобусным паспортом маршрут, если это не вызвано особыми условиями, угрожающими безопасности движения; организовывать и осуществлять дополнительные поездки с экскурсантами, а также собирать дополнительную сумму денег с туристов во время экскурсии.

В данном случае экскурсовод был обязан:

1. Отметить в путевом листе и в справке к нему фактическое расстояние (километраж) маршрута экскурсии, точное время ее начала и окончания, прибытия и убытия автобуса.
2. Удостоверить все записи своей подписью и заверить оттиском присвоенного ему номерного штампа.

В данной ситуации экскурсовод не имел права:

1. Увеличивать в путевом листе водителя фактический километраж маршрута экскурсии, предусмотренный тематической разработкой.
2. Менять утвержденную тему, маршрут экскурсии.

Ситуация 6. Группа отправилась в туристскую поездку по маршруту «Москва – Ростов Великий - Москва». В дороге одному из туристов стало плохо.


Как экскурсовод может помочь туристу?

В данной ситуации экскурсовод должен:


1. Оказать туристу первую медицинскую помощь. Должностная инструкция экскурсовода обязывает его на маршруте: принимать меры к обеспечению безопасности туристов; назначать дополнительные остановки по их желанию и при заболевании кого-либо из участников



	<p>экскурсии принимать меры по оказанию медицинской помощи туристам.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Если первой помощи недостаточно, отдать водителю распоряжение изменить маршрут и направиться в ближайший город в больницу. 3. Объяснить туристам положение и принести извинения за доставленные им неудобства. <p>Ситуация 7. Во время тематической экскурсии «Пушкинская Москва» водитель ехал со скоростью 70-80 км/час. На замечание экскурсовода снизить скорость он заявил: «Дорога свободна, допустимая скорость - 80 км/час».</p> <p><i>Как должен вести себя экскурсовод?</i></p> <p>В этой ситуации экскурсовод должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знать, что установление скорости движения автобусов на туристско-экскурсионных маршрутах производится в соответствии с требованиями Руководства по нормированию скоростей движения автобусов при междугородних автобусных перевозках, утвержденного Министерством автомобильного транспорта Российской Федерации. В паспорте туристского маршрута на листе № 5 указывается скорость движения автобуса. 2. Напомнить водителю, что Должностная инструкция водителя обязывает его избирать режим движения, наиболее благоприятствующий ведению экскурсий, и выполнять указания экскурсовода о снижении скорости движения; ограничивать ее до 60 км/час на городских и тематических экскурсиях, чтобы туристы имели возможность познакомиться с объектами. <p>Ситуация 8. Во время тематической экскурсии «Москва в судьбе и творчестве Марины Цветаевой» водитель автобуса отказался заезжать в переулок к дому, в котором прошло детство поэта, и позволил себе нетактично высказаться по отношению к экскурсоводу.</p> <p><i>Каковы действия экскурсовода в данной ситуации?</i></p> <p>В данной ситуации экскурсовод должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знать, что согласно Должностной инструкции водитель обязан: быть корректным, вежливым с группой и экскурсоводом, не допускать грубости и резкости, придерживаться правил официально принятого общения; осуществлять мероприятия по улучшению качества и повышению культуры туристско-экскурсионного обслуживания; иметь схему маршрута и не менять ее. 2. Убедить водителя следовать по маршруту. 3. В случае отказа потребовать от водителя остановить автобус недалеко от дома М. 		
--	--	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>Цветаевой.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Предложить группе пройти туда пешком. 5. После окончания экскурсии в путевом листе водителя сделать запись об его отказе подъехать к дому поэта. 6. Вернувшись с маршрута, написать докладную о случившемся в туристскую фирму. 		
--	--	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

11.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная

1)Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Тюмень : Тюменский государственный университет. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12454-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01457-4 (Тюменский государственный университет). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496283>

2) Сулейманова, Г. В. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие / Г. В. Сулейманова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — ISBN 978-5-7882-1796-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

дополнительная


1) Долженко Г.П., Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения / Долженко Г.П. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2011. - 134 с. - ISBN 978-5-9275-0802-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927508020.html>

2) Потапова, С. А. Экскурсионно-выставочная деятельность : учебное пособие / С. А. Потапова. — М. : Московский гуманитарный университет, 2012. — 99 с. — ISBN 978-5-98079-824-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14533.html>

учебно-методическая

1. Львова Е. Н. Экскурсоведение : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине для подготовки бакалавров по направлению "Туризм" / Е. Н. Львова; УлГУФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL:<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1716>

Согласовано:

Специалист ведущий ООП НБ УлГУ / Боброва Н.А. /  27.04. 2023г.
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://ura.it.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:


Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 27.04.2023

Должность сотрудника УИИТ

ФИО

подпись

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория № 38 для проведения занятий лекционного типа. Площадь ауд. 49,6

Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы-16, стулья - 33 шт.

Технические средства:

1. Доска аудиторная
2. Рабочее место преподавателя
3. WI-FI
4. Доступ к Internet

Учебная аудитория № 32 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС) . Площадь ауд. 46,5

Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы - 23, стулья - 45.

Технические средства:


1. Доска аудиторная
2. Рабочее место преподавателя
3. WI-FI
4. Доступ к Internet

Учебная аудитория 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м.

Учебная аудитория 226 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м.

Библиотека. Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик



подпись

к.п.н., доцент

должность

Львова Е.Н.

ФИО